

PELITUKIPUHELIN TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Pelituki / Sovatek-säätiö
Matarankatu 6,
40100 Jyväskylä

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt

Jarkko Järvelin
p. 050 594 2503
jarkko.jarvelin(at)sovatek.fi

3. Rekisterin nimi

Pelitukipuhelin -neuvonnan rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Neuvonnan järjestäminen ja toteutus.

5. Rekisterin tietosisältö

Neuvonnan toteuttamista varten tarvitaan asiakkaan puhelinnumero, jonka hän antaa ottaessaan yhteyttä takaisinsoittopalveluun soittamalla tai WhatsApp-viestillä. Omien taustatietojen kuten nimen ilmoittaminen on vapaaehtoista. Vaikka asiakas yhteydenotossa kertoisi itsestään tunnistetietoja, niitä ei kirjata.

Jos asiakas ottaa yhteyttä WhatsApp-viestillä, ko. sovelluksen käyttäjänä hän on tietoinen ja hyväksynyt myös WhatsAppin tietosuojakäytännön: [Tietosuojakäytäntö – Euroopan talousalue](#)

6. Rekisterin tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.
Tietoja ei luovuteta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.
Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

8. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot.

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista rekisteristä tai niiden siirtämistä toiseen järjestelmään.

9. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän aineiston käyttöön ovat oikeutettuja ainoastaan nimetyt henkilöt. Tietoja säilytetään järjestelmissä, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Henkilötiedot poistetaan järjestelmistä, kun varattu keskustelu-aika on toteutunut tai kun asiakas peruuttaa varauksensa.

10. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi nimetyille yhteyshenkilöille.

Päivitetty 3.2.2025