

PELITUKI STÖDTELEFONENS DATASKYDDSBESKRIVNING

1. Registerhållare

Pelituki / Sovatek-säätiö
Matarankatu 6,
40100 Jyväskylä

2. Kontakt för registerfrågor

Jarkko Järvelin
tel. 050 594 2503
jarkko.jarvelin(at)sovatek.fi

3. Registrets

Pelitukipuhelin -neuvonnan rekisteri (Pelituki stödtelefon -rådgivningsregister)

4. Syftet med behandlingen av personuppgifter

Organisering och genomförande av stödtjänsten.

5. Registerets innehåll

För att genomföra stödsamtal krävs kundens telefonnummer, som denne lämnar vid kontakt med återuppringningstjänsten via samtal eller WhatsApp-meddelande. Att uppge egna personuppgifter, såsom namn, är frivilligt. Även om kunden skulle lämna identifierande uppgifter om sig själv under kontakten, registreras inte dessa.

Om kunden kontaktar oss via WhatsApp-meddelande är denne som användare av applikationen medveten om och har godkänt WhatsApps integritetspolicy: [Integritetspolicy – Europeiska ekonomiska samarbetsområdet](#).

6. Informationskällor för registret

Uppgifter som kunden själv lämnat.

7. Överföring och utlämnande av uppgifter

Uppgifter lämnas inte ut till utomstående.
Uppgifter överförs inte utanför EU/EES-området.
Uppgifter används inte för direktmarknadsföring.

8. Den registrerades rätt till insyn

Kunden har rätt att granska sina egna registeruppgifter. Kunden har rätt att ta del av och se sina egna

registeruppgifter samt, på begäran, få en skriftlig kopia av dem. Kunden har rätt att begära att uppgifterna raderas ur registret eller överförs till ett annat system.

9. Dataskydd och lagringstider

Endast utsedda personer har rätt att hantera material som innehåller personuppgifter. Uppgifterna lagras i system som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska säkerhetsåtgärder. Personuppgifter raderas från systemen när den bokade samtalstiden har genomförts eller när kunden avbokar sin tid.

10. Kontakt

Alla förfrågningar och begäranden gällande denna beskrivning ska göras skriftligen eller personligen till den kontaktperson som anges i punkt två.

Uppdaterad: 3.2.2025