



**Klikkauksen päässä -**  
Verkkorahapelaaminen ja pelaamisen hallinta  
8.5.2018 Sanni Nuutinen

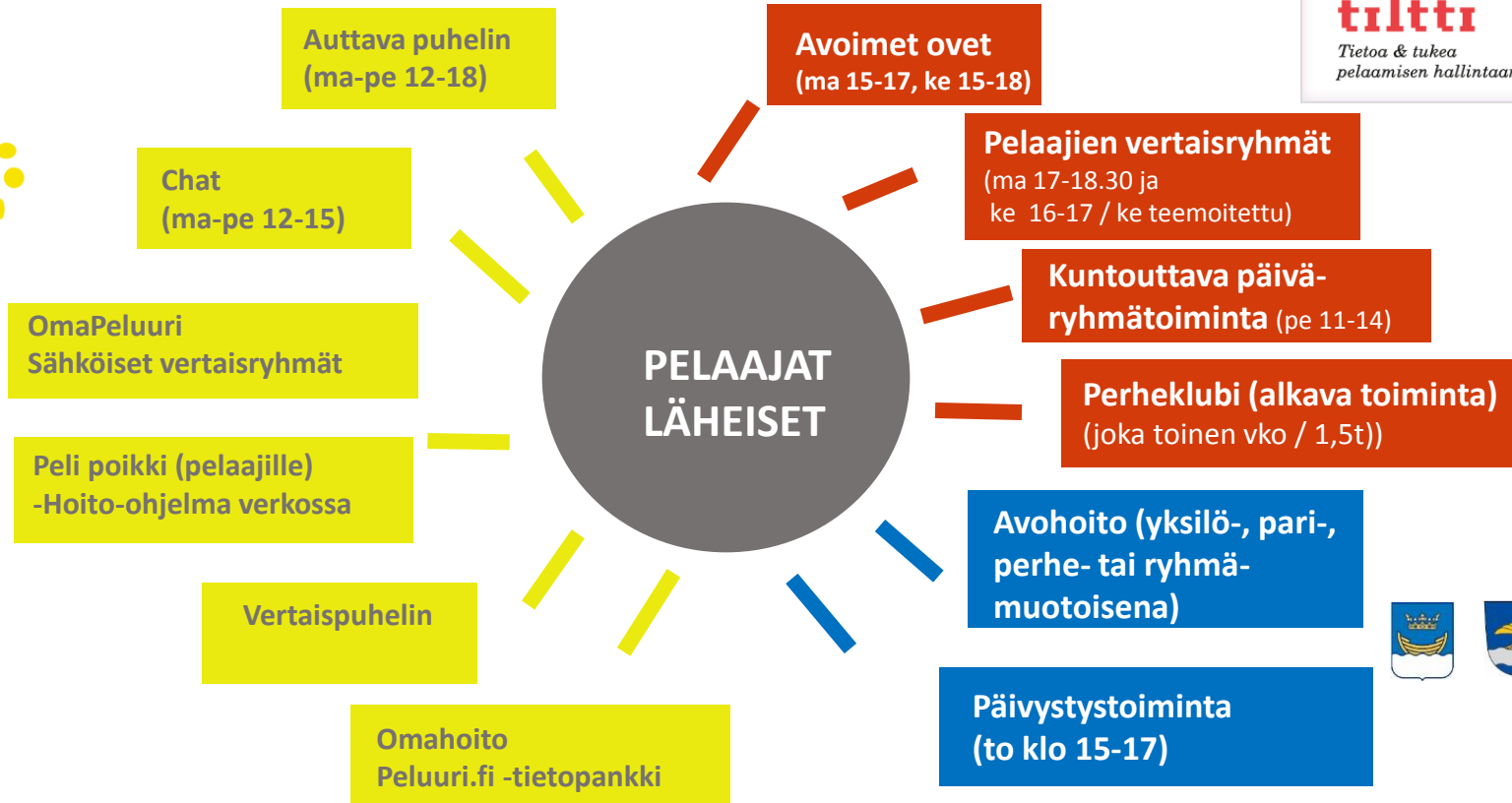


# Peluuri auttaa kun pelaaminen haittaa

- Tuki-, ohjaus- ja neuvontapalveluita sekä tietoa peliongelmaista, sen ehkäisystä ja hoidosta.
- Pelaajille, heidän läheisilleen sekä työssään peliongelmia kohtaaville ammattilaisille
- Kaikki palvelut sähköisiä, valtakunnallisia, anonymisti käytettävissä ja maksuttomia
- Ammatillisen avun ohella Peluuri tarjoaa omahoitoon ja vertaisuuteen perustuvaa tukea.
- Peluuri aloitti 2004, toiminta vakiinnutettiin 2007. Palvelua hallinnoivat A-klinikkasäätiö ja Sininauhaliitto ja rahoittaa Veikkaus oy.

# Pelaajille ja läheisille suunnatut palvelut Peliklinikalla

**tiltti**  
Tietoa & tukea  
pelaamisen hallintaan





## Ongelmallisen rahapelaamisen tasot

### Rahapeliriippuvuus:

- Vakavat ongelmat
- Väestöestimaatti 49 000 (THL 2015) (1,3 %)

### Ongelmapelaaminen:

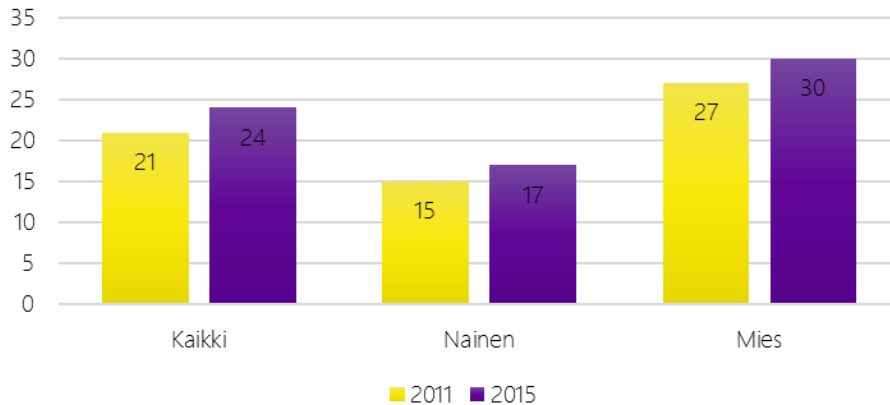
- Rahan- ja/ tai ajankäytöltään liiallista pelaamista, joka vaikuttaa kielteisesti pelaajan ihmissuhteisiin, talouteen, terveyteen, opintoihin tai työhön
- Väestöestimaatti 124 000 (THL 2015) (3,3 %)

### Riskipelaaminen:

- Pelaamista ongelmallisen ja ongelmattoman pelaamisen välimaastossa
- Todennäköisyys myöhempään ongelmien kehittymiseen suurempi.
- Riskipelaajien osuus kasvussa (kasvu 2011-2015 13 %:sta 15 %:iin) (THL 2015), vähintään riskitasolla pelaa 18,3 % väestöstä

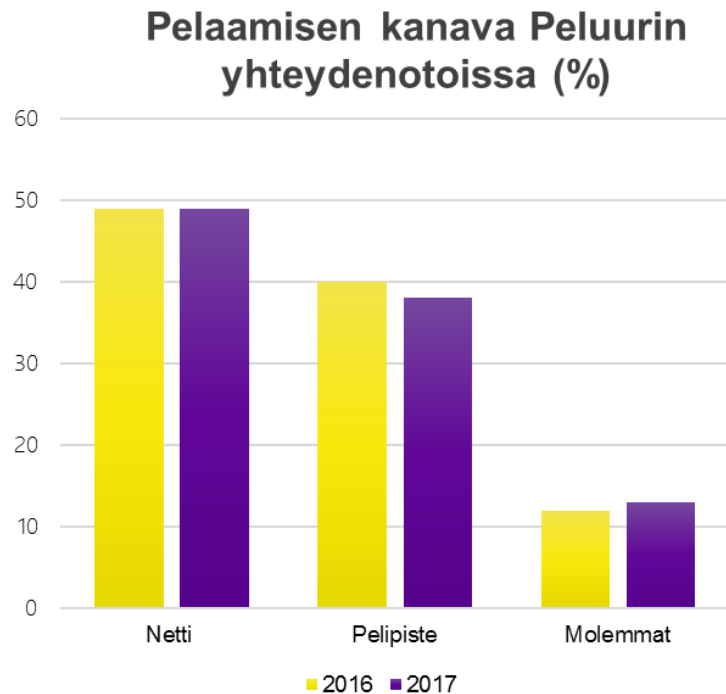
# Nettipelaajat väestötutkimuksissa

Rahapelaaminen internetissä sukupuolittain  
vuosina 2011 ja 2015 (%)



- Vuoden 2015 väestötutkimuksessa (THL) internetissä rahapelejä pelanneita 24 %.
- Yleisintä 25-34-vuotiailla (38%) ja 35-49-vuotiailla (30%).
- Naisilla rahapelaamiseen netissä liittyy enemmän riskipelaamista ja ongelmia kuin miehillä.

# Nettipelaajat Peluurin palveluissa



Vuonna 2017

1236 yhteydenotossa saatiin selville rahapelaamisen kanava,

näistä **605** tapauksessa netti oli ensisijainen kanava.

## Nettipelaajat Peluurin palveluissa



- 76 % pelaajista joille oli kertynyt yli 10 000 euron pelivelat oli nettipelaajia
- Nettipelaajista 77 % rahoittaa pelaamistaan työtuloilla (pelipistepelaajat 46 %)

# Klikkauksen päässä

- Kasinoiden vertailusivustot
- Kasinofoorumit
- Somessa julkkikset, kaverit ja mainokset
- Suoramarkkinointi
- Pikavipit



# Nettikasinoiden vertailusivustoille kootaan pelaajia kiinnostavat talletusbonukset

Parhaat Kasinot Suositellut Pelit Kasinoiden Arvostelut

**Parhaat Kasinot**

Parhaat 10 online kasino Suomessa! Selvitä sinulle sopivimmat Suomen parhaat online kasinot & aloita pelaaminen välittömästi!

Toukokuu 07, 2018

Suodata  Näytä kaikki  Mobiili  Live  VIP  Välitön peli  Ohjelmisto

Kasino Nimi	Bonus	Mobiili	Live	VIP	Välitön peli	Ohjelmisto	Väh.Talletus	Katsaus	Pisteemme	
1	<b>Super nopea kotiutus</b> 1600€ liittymisbonus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20 €	★★★★★ Maksut 98%	9.8	Lunasta Bonus
2	Jopa 200% talletusbonus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		★★★★★		Lunasta Bonus
3	1200€ liittymisbonus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		★★★★★		Lunasta Bonus

"Sivustomme on kasannut yhteen omistautunut tiimi asiantuntijoita, joilla on vuosikausien kokemus online pelaamisesta sekä media-alalta. Tiimimme koostuu toimittajista, kirjoittajista, suunnittelijoista ja kehittäjistä, joiden ainoa tavoite on tarjota sinulle, uskollisella lukijallamme, maailman parhaimmat kasinosivustot sekä online pelisivustot."

# Keskustelupalstojen rooli



- Kokemusten ja tiedon jakaminen
  - Luotettavuudesta
  - Maksuista ja käytännöistä
  - Voitoista ja tappioista
  - Talletusbonuksista
- Virhekäsityksetkin jaetaan

# Some on erilainen rahapelaajan silmin

 **Janne Kataja**  
25. maaliskuuta · 🌐


Tää on päivän hienoimpia hetkiä, kun Beowulf on reilulla päällä. Nyt taas jaksaa painaa kotitöitä! #casinoeuro





**BEOWULF**

**VOITA JOPA 100,000!**

Game symbols: Beowulf character, Heart, Beowulf character, Ring, Club, Club, WILD, Ring, Ring.

 **Kasinet.org** @KasinetOrg · 12 min  
Kokeile Joker Strike peliä. #KHLfi #Liiga #NHLfi #Betsit #Veikkausliiga #Valioliiga #Leijonat #mmkisat

 **Kokeile Joker Strike peliä - Lue mitä kaikkea peli tar...**  
Kokeile Joker Strike peliä - Quickspin julkaisi vastikään uuden mielenkiintoisen pelin. Mikäli et ole sitä vielä tehnyt niin kokeile Joker Strike peliä.  
kasinet.org

 [Redacted] · 43 min  
Eilen oli lähellä tulla yli 1.5k. Huomenna osutaan. #betsit #nhlfi #mmkisat #Leijonat

**Latvia - Suomi**  
Jääkiekko / MM-kisat  
Tänään 21:15

Anytime Scorecast - Varsinainen pelaika  
Panos palautetaan mikäli pelaaja ei ole merkittynä ottelun viralliseen kokoonpanoon.

Suomela, Antti (Suomi) & 1-6 **56.00**

**Tampa Bay Lightning - Boston Bruins**

## Suoramarkkinointi



- Kaikille
  - Sähköposti
- Hyville asiakkaille
  - Sähköposti
  - Tekstiviestit
  - Puhelin
  - Lahjat
- Talletusbonukset, ilmaiskierrokset

# Pikavipit

**2008**

”Elä tänään,  
maksa huomenna”

**2018**

”Yhdistä lainat helposti,  
jopa 50 000 e asti!”

# Pelaamisen hallinnan keinoja netissä

- Pelikiellot kasinoille
- Esto-ohjelmat
- Estot  
maksunvälittäjille ja  
verkkomaksuihin  
pankissa
- Ad blocker



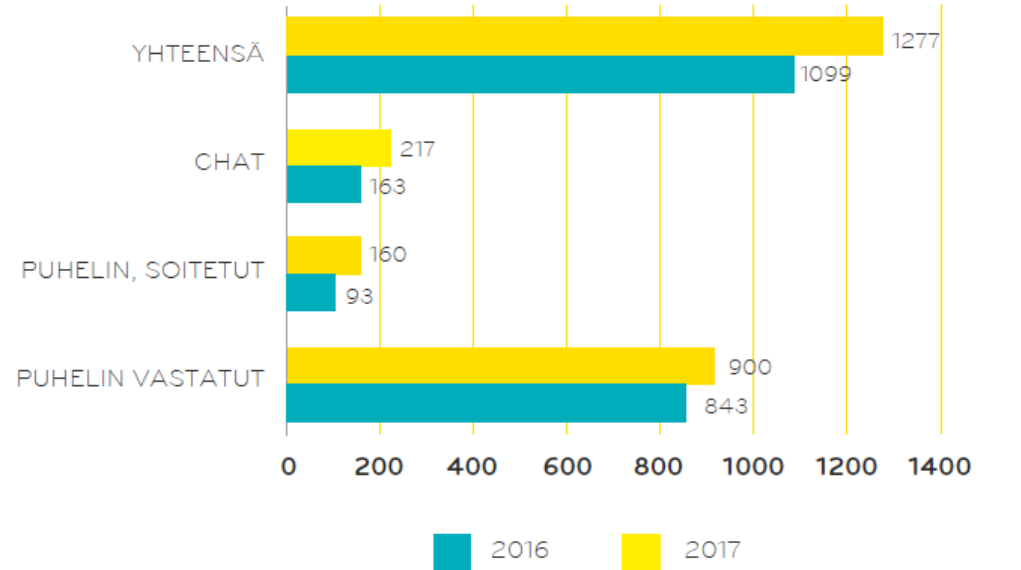
# Apua verkosta - Peluurin sähköiset palvelut

- Tietoa ja työvälineitä [peluuri.fi](http://peluuri.fi)
- Peluurin chat (ma, ke ja pe klo 12-15)
- OmaPeluuuri
- Peli poikki -ohjelma
- Päihdelinkki (A-klinikkasäätiö)/ Valtti ja Hertta



# Yhteydenotot Peluuriin 2016 ja 2017

## YHTEYDENOTON KANAVA RAHAPELAAJAT 2016-2017







## OmaPeluri – vertaistukea ja työkaluja muutoksen tueksi

- Kahdeksan vuotta toimineesta Pelivoimapiiristä siirryttiin OmaPeluriin keväällä 2017
- OmaPeluri on peluuri.fi-sivuston osana toimiva kirjautumista vaativa sähköinen vertaistukipalvelu.
- Tarjoaa paikan keskustella ryhmässä vertaisten ja ammattilaisten kanssa.
- Avoimia, suljettuja ja ohjattuja keskustelualueita.
- Vuoden 2017 lopussa noin 900 rekisteröitynyttä.



## Peli poikki -ohjelma

- Peli poikki –ohjelma on netin kautta toteutettava, terapeutin ohjaama, itseapuun painottuva, kahdeksan viikon hoito-ohjelma.

Asiakkaat	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Vuodessa	8	52	76	114	123	164	144	158	152	159	204
Hoidon suorittaneet yht.	8	60	136	250	373	537	681	839	991	1150	1354

# Peli poikki -ohjelma

KBT + MI

Tehtävät

Puhelut

Foorumi

1. Muutosmotivaation tutkiminen
2. Pelikäyttäytyminen ja raha
3. Pelaamisen vaikutukset läheisiin
4. Sopimus ja hyväksyminen
5. Ajatusansat
6. Riskitilanteet
7. Talous
8. Arviointi ja retkahduksen ehkäisy



**Kiitos!**

**Sanni.nuutinen@peluuri.fi**